



Site Web Mobile & Application iPhone



CONTEXTE

- Jusqu'à la création de ces outils : pas de réponse donnée aux visiteurs « mobiles »

Recherches avec un nom de ville appartenant au Territoire « Côte Basque » :

. 3,3 millions / mois sur le web traditionnel

. 20 000 / mois sur le web mobile : en pleine évolution

- 15 000 000 possesseurs de smartphone (iPhone 50% du marché, Blackberry, Android, ...)
= cibles marketing incontournables pour le tourisme

**↳ La Côte Basque lance
une démarche globale dans l'e-tourisme mobile**

SITE MOBILE + APPLICATION IPHONE

LES OBJECTIFS

- **1 site mobile** permettant de visiter le territoire depuis tous les smartphones
- **1 application iPhone**, reprenant le même contenu, avec des fonctionnalités complémentaires (Visualisation du territoire en Réalité augmentée, commentaires utilisateurs), **pour se positionner au niveau marketing dans l'App Store**
- L'ensemble du système est **connecté à Tourinsoft**

ARCHITECTURE GLOBALE

Services et serveurs externes déjà existants

Agrégateur Systèmes réservation

Syndications Tourinsoft

YouTube



Serveur dédié

API CDT64

Script de gestion de la Base de données

Système de communication centralisé et mutualisé

Base de données des flux Tourinsoft, complétée par les évaluations et les photos utilisateurs

Site Mobile



Application Mobile



Quelques exemples d'usages

Pour les touristes :

- 3 mois avant le séjour :
 - Réserver un hébergement
 - 1 semaine avant le séjour :
 - Consulter les activités
 - Consulter les disponibilités et réserver un hôtel en dernière minute
 - Pendant le séjour, en temps réel :
 - Etre informé des activités, restaurants, événements...
- + *Sauvegarder les favoris « **Mon séjour** »*

Pour les habitants locaux:

- Météo
 - Guide des restaurants
 - etc.
- + *Sauvegarder les favoris « **Mes bonnes adresses** »*

SITE WEB MOBILE – www.macotebasque.com

Site mobile

Accueil

**CÔTE
BASQUE**



RUBRIQUES :

Hébergements

Infos Pratiques

Météo

Restauration

Visites

Activités

Sorties

Agenda

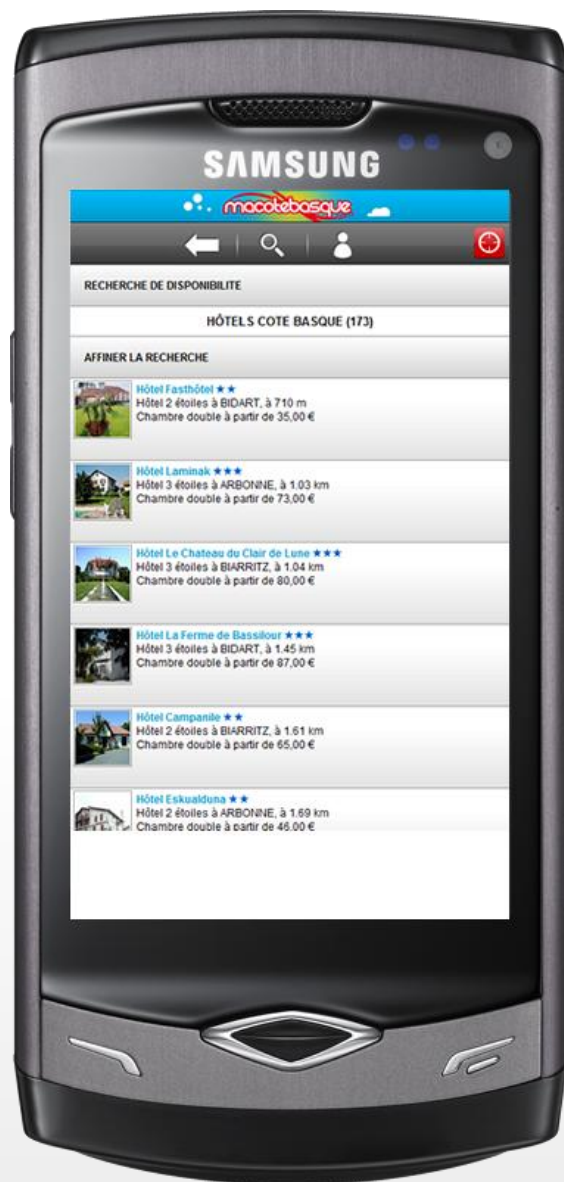
Webcams

Communes

+ 2 rubriques
dynamiques

SITE WEB MOBILE – www.macotebasque.com

Site Mobile Exemple Listing



HOTELS:

Listing
géolocalisé, du +
proche au +
éloigné

APPLICATION IPHONE – Ma Côte Basque

INFO ACTU
contextuelle en
fonction de
l'utilisateur

Accès à toutes les
sections



Infos utilisateur

Barre de navigation

APPLICATION IPHONE – Ex. Hôtels

Recherche des disponibilités

Listing des éléments par géolocalisation (du + proche au + éloigné)

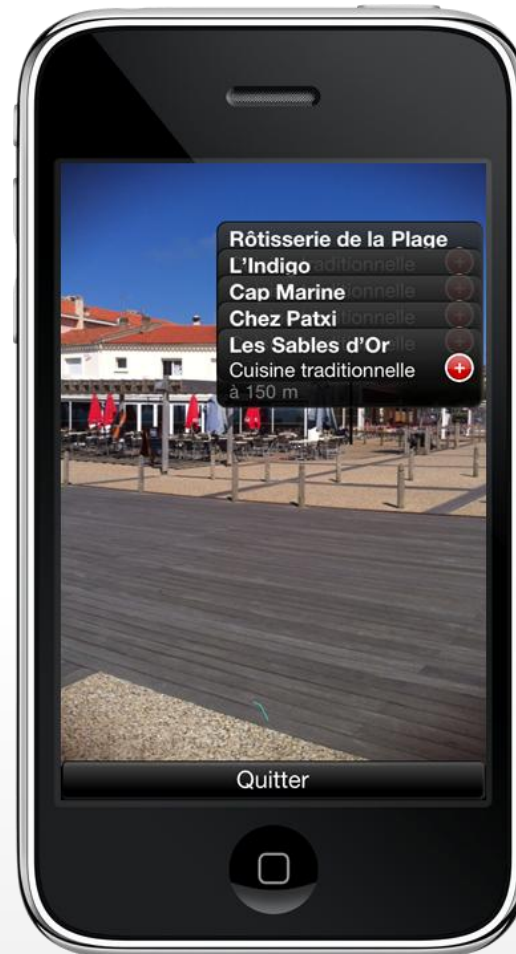


Visualisation sur carte + réalité augmentée

Recherche multicritères

La « Réalité augmentée » = un + sur l'application iPhone

- Définition : visualisation d'informations superposées à la vue d'une caméra
- Système synchronisé avec tous les éléments possédant des coordonnées Google Maps dans la base Tourinsoft



RESULTATS DE LA SAISON 1

Téléchargements et visites web

Résultats obtenus entre le 15 juillet 2010 et/ou le 21 juillet et le 31 décembre 2010.

- Nombre total de téléchargement sur App Store: 19 289 – 94 516 pages vues
- En 104^{ème} position sur l'Appstore Voyages – 1^{ère} application dans sa structuration.
- Visites site web depuis un mobile : 65 650.
- 518 573 pages vues.
- 22.42% taux de rebond.

STRATEGIE DE COMMUNICATION pour inciter au téléchargement

LA SIGNATURE



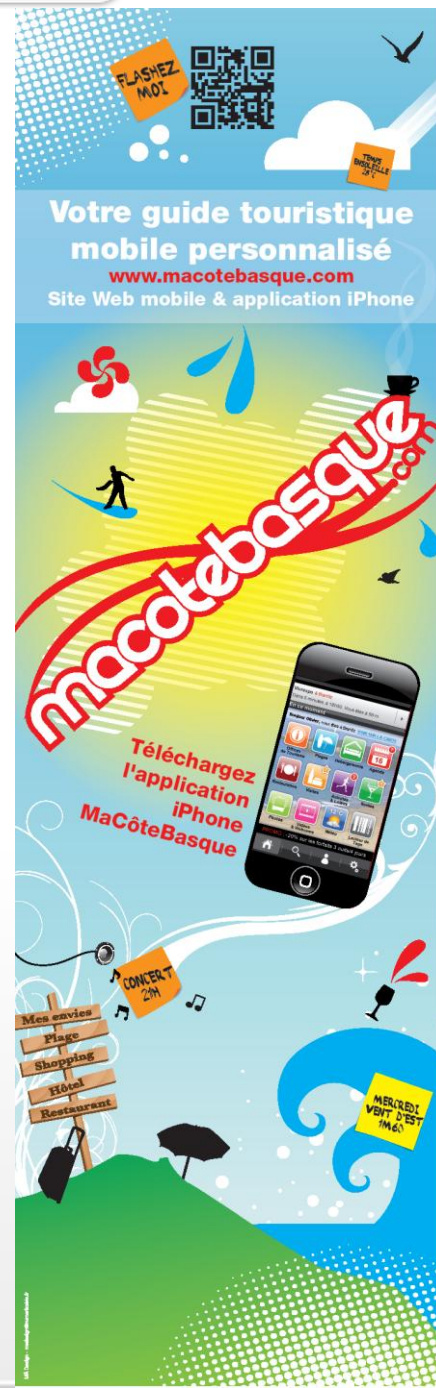
SUPPORTS DE COMMUNICATION

TOTEM

160 cm

> ACCUEIL AEROPORT DU B.A.B.

> ACCUEIL OFFICES DE TOURISME



Mobile Web and Smartphone expertise

APPS & CO

SUPPORTS DE COMMUNICATION

Autocollants

→ Professionnels
du Tourisme



SUPPORTS DE COMMUNICATION

Autocollants
→ Grand Public



QR CODE
A scanner