



Un réseau de 17 producteurs

Resanet est un réseau de 17 producteurs animé par le CDT, fédéré autour du système de gestion de réservation Resinsoft (ex ResaNet) et d'un plan d'actions commerciales

- Béarn-Pays Basque, Coteaux et Montagnes
- Office de tourisme d'Anglet
- Office de Tourisme du Béarn des gaves
- Office de Tourisme et des Congrès de Pau
- Office de tourisme de Laruns
- Office de tourisme de Cambo Les Bains
- Office de Tourisme de Bayonne
- Agence Serres Immobilier
- Gîtes de France 64 - Service de réservation
- Aspe Tourisme
- Biarritz for events
- Pierre et Vacances Pays basque
- Hendaye Tourisme
- Office de tourisme du Piémont Oloronais
- CDT Béarn Pays basque

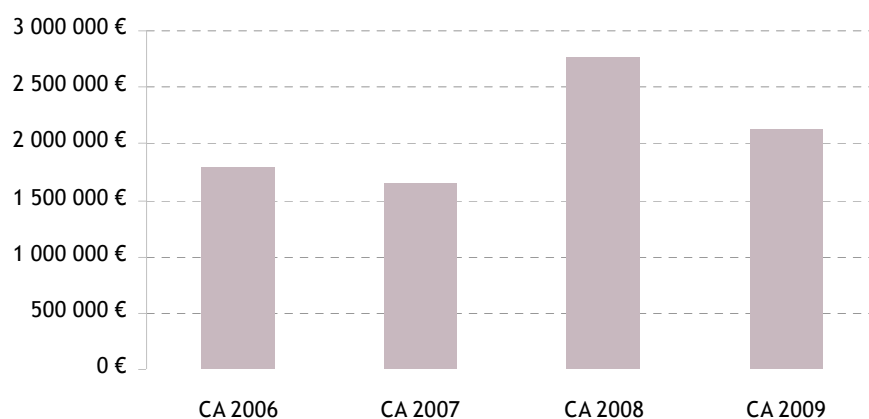
1275 prestataires de services commercialisés

Le réseau commercialise environ 1300 prestataires de services :

- 1055 Propriétaires de locations meublées
- 60 Exploitants hôteliers
- 35 Gestionnaires de chambres d'hôtes
- 30 Gestionnaires de campings / PRL
- 95 Autres prestataires

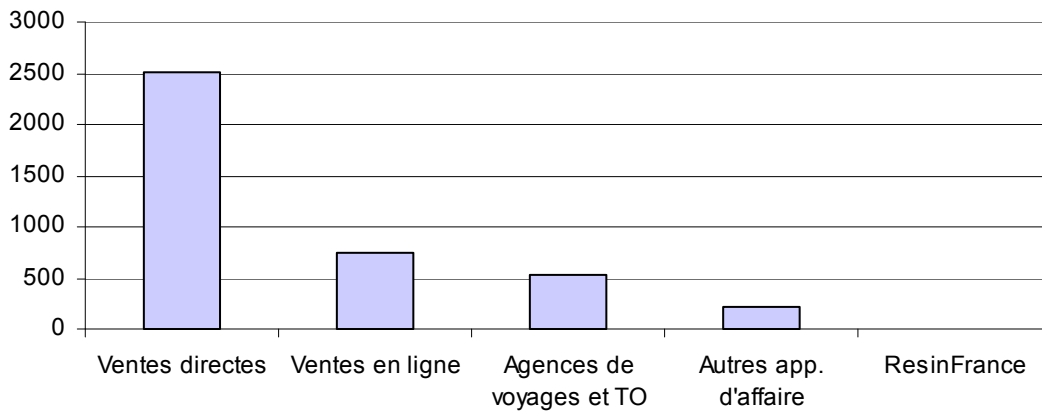
Evolution du Chiffre d'affaires annuel

Plus de 2 000 000 d'euros de séjours vendus, soit 19 000 clients accueillis pour une durée moyenne de séjour de 5,6 nuits



En 2009, on note une baisse de 23% du volume d'affaire traité. Ce résultat est lié à :

- Une forte baisse de l'activité groupe de l'OT de Pau gérée sur l'outil ResaNet (600 000 €), après une croissance exceptionnelle en 2008, non compensée par une forte montée en charge des centrales de réservation des locations d'Anglet et d'Hendaye.
- Une part de réservations qui ne sont plus gérés dans le système départemental depuis la mise en place de l'agrégateur tourisme64.
- Une légère baisse des taux d'occupation dans le secteur du locatif.

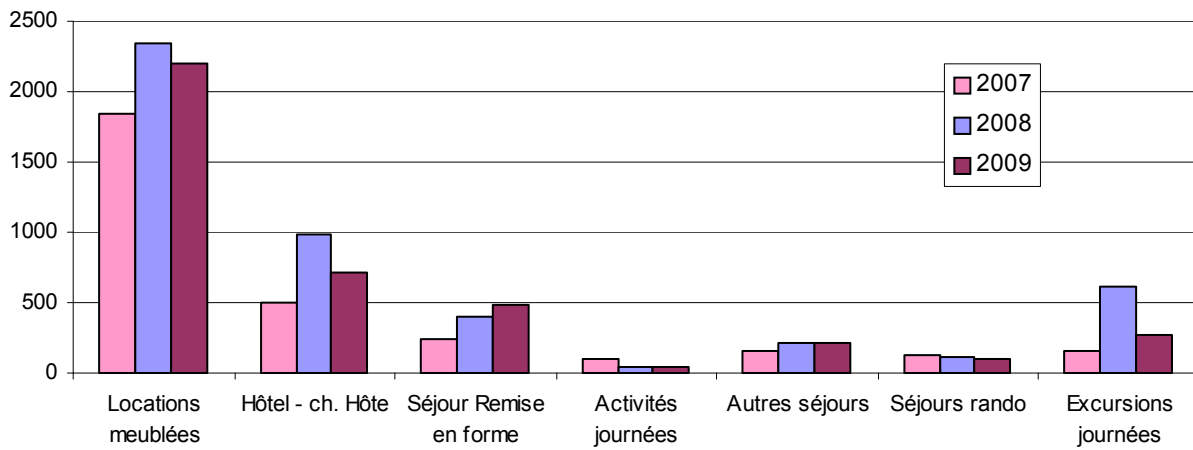


Les ventes en direct demeurent largement majoritaires.

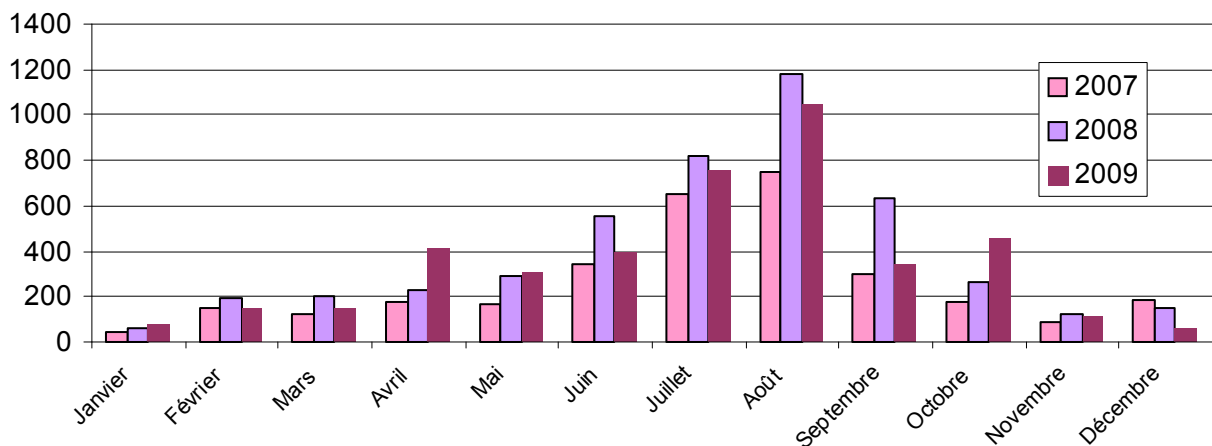
Les ventes en ligne continuent de progresser, tandis que les ventes via les agences et tours opérateurs restent stables.

ResinFrance n'a quasiment rien rapporté.

Evolution du nombre de dossiers par types de produit



Evolution du nombre de dossiers par mois de séjours





Concernant la clientèle française, on note une forte domination des marchés de proximité. On retrouve également les bassins traditionnels de l'Ouest et de la région parisienne.

14% des dossiers ont été réalisés auprès de clients étrangers, dont principalement d'Espagne et de Grande-Bretagne

L'agrégateur tourisme64 (cf. présentation en annexe), permet d'orienter l'internaute vers différents systèmes de réservation en ligne, depuis les sites Internet du CDT ou d'Offices de tourisme qui ont intégré l'outil (Mise en place récente; à ce jour : Pau, Anglet, Laruns, Terre et côte basque et Hendaye).

Redirections	HOMERESA	NOVARESA	RESANETON-LINE	RESERVIT	CTOUTVERT	Tous
mars-2009	1	210	1404	45	202	1862
avr-2009	6	322	2277	36	214	2855
mai-2009	0	348	1253	48	114	1763
juin-2009	5	322	1275	66	272	1940
juil-2009	3	746	1916	119	263	3047
août-2009	0	484	1190	110	164	1948
sept-2009	0	225	560	69	44	898
oct-2009	1	201	482	51	50	785
nov-2009	0	140	342	27	32	541
déc-2009	4	134	777	86	76	1077

Le volume par système de réservation est logiquement proportionnel au potentiel d'offres disponibles sur Internet au moment de la recherche d'informations par l'internaute. Ces premiers chiffres montrent la permanence tout au long de l'année de l'activité de réservation.

Votre contact au CDT : Armelle Barthés-Cazal - 05 59 46 52 48 - a.cazal@tourisme64.com

La convergence entre l'information et la réservation :

A ce jour, la plupart des sites Internet proposent de façon cloisonnée, un moteur de recherche d'informations et parfois un moteur de recherche de disponibilités.

Il s'agit de ne plus contraindre l'internaute à un choix alternatif entre « effectuer une recherche d'information » et « effectuer une recherche disponibilité pour réserver ». Et en corollaire, assurer une parfaite cohérence éditoriale entre les bases de données servant à l'information et celles des systèmes de réservation.

La solution proposée est un moteur de recherche unique qui permet de prendre en considération ou non une notion de disponibilité en temps réel.

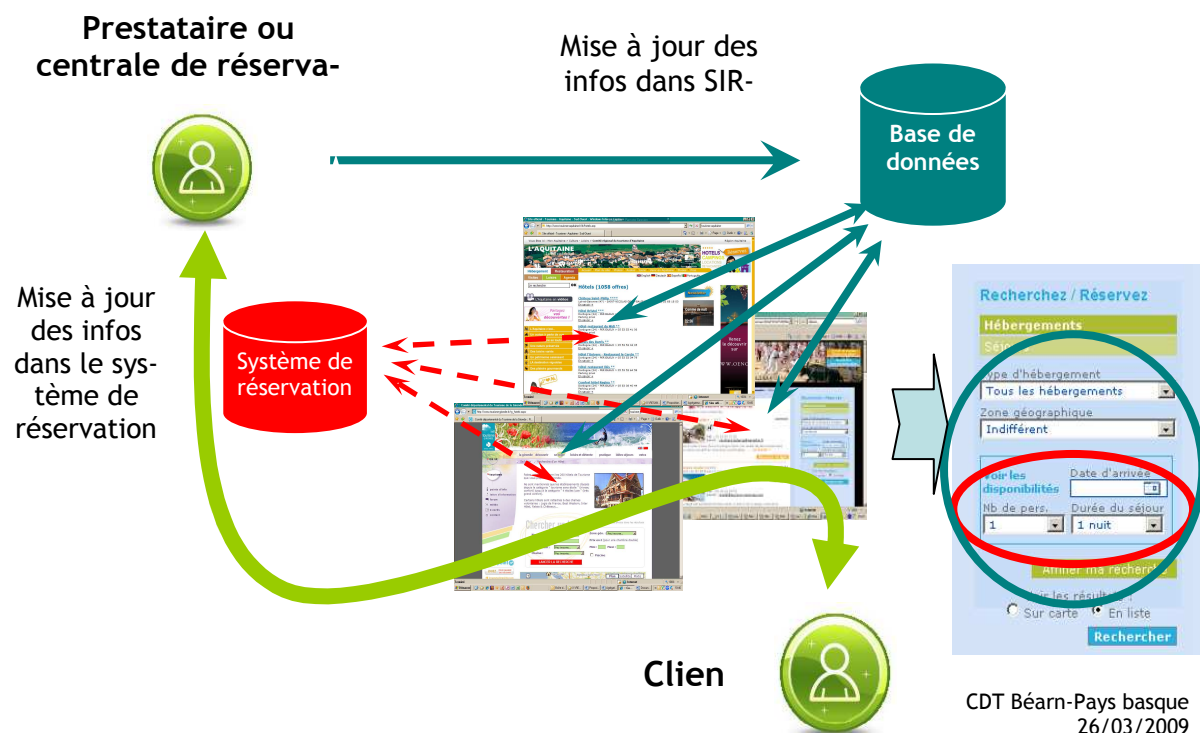
Cas de recherche 1 : l'internaute effectue une recherche d'informations. Les disponibilités ne l'intéressent pas.

La recherche s'effectue initialement sur l'interrogation du SIRTAQUI (système d'information régional du tourisme d'Aquitaine).

Le site Internet affiche un ensemble de résultats correspondant aux critères exclusivement issus de SIRTAQUI.

Cas de recherche 2 : l'internaute effectue une recherche de prestations touristiques disponibles avec une date précise, une durée et un nombre de personnes déterminés.

La recherche s'effectue initialement sur l'interrogation du SIRTAQUI, puis est croisée avec une interrogation des systèmes de réservation interconnectés par le biais de webservices (fournis par chaque éditeur de solution informatique). La liste de résultat affiche des prestations issues du SIRTAQUI, limitées aux offres disponibles.



Un dispositif fédérateur

L'outil permet de répondre aux besoins des différents acteurs :

Du point de vue du client :

Disposer d'un maximum d'offres disponibles en ligne.

Faciliter le processus de préparation du séjour en créant une convergence entre information et réservation.

Du point de vue du prestataire :

Faciliter son intégration dans les processus de mise en marché « destination en ligne ».

Disposer du choix du système de réservation le mieux adapté à sa stratégie commerciale et son métier.

Du point de vue de la destination :

Inverser la pression des éditeurs de solutions technologiques.

Agréger des logiques d'organisation différenciées (centrale de résa, place de marché, marque blanche).

Permettre à chaque niveau territorial de proposer le même service : CRTA, CDT, OT, dans le respect de chaque organisation commerciale.

1 300 hébergeurs déjà agrégés dans ce dispositif :

En cours : le raccordement des chaînes hôtelières intégrées (Accord, ...) et des chambres d'hôte Gîtes de France.

	Total offres	Intégrées à l'agrégateur
Hébergements collectifs	126	5
Locations de vacances / chambres d'hôte	5703	1117
Hôtels	375	145
Campings	176	24
Résidences de tourisme	43	19
Villages vacances	18	4

