



Un été 2011 qui s'annonçait prometteur ... des premiers résultats contrastés.

Si la saison estivale dans le département s'annonçait prometteuse à la fin du mois de juin avec des plannings de réservation souvent en avance par rapport à la saison passée, le bilan à la fin de la première quinzaine de juillet est plus mitigé. Les premiers résultats nationaux annoncent quant à eux une baisse du départ en vacances des français cet été, compensée probablement par un repli des français sur l'hexagoneⁱ.

>> Sur la Côte basque, on note une bonne satisfaction des professionnels de **l'hôtellerie et de l'hôtellerie de plein air**. Les taux d'occupation sont bons, et supérieurs, voire très supérieurs pour quelques uns, à 2010.

Cette tendance est d'autant plus vraie dans les établissements haut de gamme, confirmant la tendance nationale : les CSP + n'ont jamais autant consommé pour leurs congés.

Pour le reste de la saison, les plannings sont déjà bien remplis mais la plupart des professionnels préfèrent rester prudents : « *tout dépendra du temps* ». En dernière minute, certains se décideront à partir là où le soleil sera au rendez-vous.

Météo France annonçant une **mauvaise météo jusqu'à la fin du mois de juillet** sur toute la France, et principalement sur le nord et la Côte atlantique, quelques inquiétudes commencent à pointer, et quelques touristes, peu nombreux pour l'instant, préfèrent déjà écourter leur séjour.

Dans les **Résidences de tourisme** de la Côte basque, le mois de juillet sera finalement rempli mais au prix d'efforts promotionnels importants : « *Juillet demande les mêmes efforts que le printemps, la haute saison semble se déplacer sur août et septembre* ».

Dans les **Centres de thalassothérapie**, la situation est très contrastée d'un établissement à l'autre. De manière générale, la prestation hôtelière prend le pas sur la prestation remise en forme.

>> Dans l'intérieur du Pays basque, après un printemps inégal selon les établissements, les **hôteliers** apparaissent majoritairement confiants pour la saison estivale.

Au bilan de la première quinzaine de juillet, l'enthousiasme est un peu retombé et les professionnels notent un coup de frein dans les réservations depuis le début du mois. Certes, ceux qui avaient réservé sont bien au rendez-vous, mais la météo incertaine depuis quinze jours semble avoir eu raison des habitués partants de dernière minute. Pour le reste de l'été, même conséquence... les réservations se sont calmées en attendant sûrement un bulletin météo plus favorable.

Dans les **campings** de l'intérieur du Pays basque, les établissements proposant une offre locative importante tirent bien leur épingle du jeu et certains affichent complet sur le locatif jusqu'à la fin du mois d'août. Les emplacements nus, à l'instar des tendances nationales se louent plus difficilement et sont bien entendus très tributaires de la météoⁱⁱ.

>> **En Béarn**, le passage du Tour de France durant le w/e du 14 juillet conforte le sentiment globalement positif des professionnels, tous secteurs confondus, au sortir de la première quinzaine de juillet.

Les **hôteliers** notent des taux d'occupation légèrement supérieurs à 2010 et les réservations pour le reste de l'été sont satisfaisantes.

Même état d'esprit dans les **villages de vacances et dans les campings**. Pour ces derniers, on note tout de même, comme en Pays basque un contraste important entre les emplacements locatifs et les emplacements nus. Si le locatif flirte parfois avec un taux d'occupation de 100% pour l'été, on tombe à 20% de taux d'occupation dans certains campings sur des emplacements nus.

>> **Sur l'ensemble du département**, dans les **sites touristiques**, la météo gouverne au jour le jour les flux de vacanciers. Après un très bon mois de juin dans les sites en plein air, la première quinzaine de juillet a clairement profité aux lieux de visites à l'abri des intempéries.

Dans les **gîtes en centrale de réservation**, la tendance semble s'être un peu inversée par rapport aux autres types d'hébergements : si fin juin, les disponibilités étaient encore nombreuses pour l'été, à l'arrivée, la première quinzaine de juillet, avec un taux d'occupation de 60% est légèrement supérieure à 2010, et le reste de l'été affiche déjà + de 90% de taux de réservation.

>> **La typologie de la clientèle** ne semble pas se différencier des années passées : on note toujours une très forte présence de la clientèle française, confortée par le repli annoncé des français sur l'hexagone pour cet été. A noter parmi les clientèles étrangères, en dehors des traditionnelles clientèles anglo-saxonnes et espagnoles, un léger retour des allemands en Béarn, un petite progression des belges dans les campings ou résidences de tourisme de la Côte basque, et la présence un peu plus nombreuses de russes sur la Côte basque.

>> **Le niveau de dépense** des vacanciers dans les établissements reste satisfaisant. Plusieurs professionnels notent l'exigence de la clientèle, mais c'est d'abord le bon rapport qualité/prix qui prévaut. Dans les quelques restaurants interrogés, le ticket moyen est stable, voire à la hausse.

>> Les professionnels confirment le **recours massif des clients à Internet** pour les réservations. Pour certains petits établissements venus récemment sur des plates-formes de réservation internationales (du type Booking), leur présence sur ces sites a engendré un boom important de la fréquentation.

>> Plusieurs hébergeurs notent enfin une **demande croissante d'informations** de la part des vacanciers : « *les gens arrivent par le biais d'internet, ils ont choisi le Pays basque mais n'ont rien préparé* », « *les clients demandent plus d'infos sur ce qu'il y a à faire, à voir, ils veulent connaître les coins sympas* », « *les gens ont besoin qu'on les guide* ». A l'heure des nouveaux outils de mobilité, l'accueil et le conseil du professionnel jouent donc un rôle prépondérant, et c'est notamment là-dessus que se fait la différence à l'arrivée.

Cette note de conjoncture touristique a été réalisée par le Comité départemental du tourisme Béarn - Pays basque sur la base d'une cinquantaine d'entretiens téléphoniques le 18 juillet 2011.

ⁱ « 46,5% des français partiront cet été, contre 48% en 2010 » et « 85% des séjours français se feront dans l'hexagone cet été, contre 80% en 2010, année déjà exceptionnelle en terme de taux de départ des français dans leur pays » selon un enquête de Protourisme, juin 2011.

ⁱⁱ En 2010 dans le département, le taux d'occupation des emplacements locatifs est de 55% contre 35% pour les emplacements nus. Source insee/CDT64.