



## >> JUIN 2010 : un début de saison encourageant

58% des professionnels du département se déclarent satisfaits de la fréquentation touristique du mois de juin. Ce résultat cache des contrastes territoriaux : les taux de satisfaction allant de 22% à l'intérieur du Pays basque à 69% en Béarn (hors aggl. paloise).

La majorité enregistre une baisse de fréquentation par rapport au mois de juin 2009, cette tendance semble plus marquée au Pays basque qu'en Béarn.

Les indicateurs pour le mois de juillet sont positifs pour les deux-tiers des professionnels interrogés.

### Par zone géographique

**Côte basque** : le niveau d'activité est bon (62% de satisfaction) mais inférieur à l'an passé. En effet, si la clientèle française reste à un niveau satisfaisant et globalement stable, la fréquentation étrangère est décevante et en recul par rapport à l'an passé.

**Pays basque intérieur** : les 2/3 des professionnels manifestent leurs inquiétudes ; les fréquentations françaises et étrangères sont insatisfaisantes et en baisse.

**Béarn** : avec 69% d'impressions positives, les professionnels béarnais sont satisfaits de la fréquentation française et étrangère qui se maintient favorablement.

**Pau et agglomération** : la fréquentation est satisfaisante (57%) et tout particulièrement le niveau de clientèle étrangère qui génère 63% d'impressions favorables.

### Par secteur d'activité

#### Taux de satisfaction

>> 59% des OT	>> 100% des sites de visites	Campings, agents immobiliers et prestataires de sports et loisirs ont un taux de satisfaction inférieur à 50%
>> 100% des résid. de tourisme	>> 65 % des hôtels	
>> 84% des centres thermaux	>> 100% des villages de vacances	

### Prévisions pour la haute saison

66 % des professionnels prévoient un mois de juillet bon voire très bon

#### Par secteur géographique :

>> Côte basque : 60%  
>> Béarn : 81%  
>> Pays basque intérieur : 55%  
>> Pau et aggl. : 73%

#### Par secteur d'activités :

>> hôtels : 74%  
>> campings : 77%  
>> Villages de vacances : 100%  
En revanche, les résidences de tourisme et les agences immobilières disposent d'indicateurs plutôt pessimistes.

Les niveaux de réservations pour juillet et août sont contrastés, mais globalement stables par rapport à 2009

#### Pour la clientèle étrangère :

Par rapport à 2009 : supérieurs pour 15% – équivalents pour 60% – inférieurs pour 25%

#### Clientèle française

Par rapport à 2009 : supérieurs pour 22% – équivalents pour 45% – inférieurs pour 33%

Les professionnels de l'agglomération paloise sont les plus confiants pour la haute saison : 39% estiment que la clientèle française augmentera et 43% pensent qu'il en sera de même pour la clientèle étrangère. Les grands événements de la saison et tout particulièrement sportifs (Mondovélo, Tour de France) permettent aux responsables palois d'envisager l'été avec confiance.